

Política de calidad y medio ambiente



Desde **SUNCONNECTION WORLDWIDE SL**, nos dedicamos a la comercialización de estructura fotovoltaica a través de nuestra marca europea 833Solar. Disponemos de una gama de productos diseñados con la tecnología más avanzada y fabricados en Aluminio Anodizado a 15 micras, lo que asegura la más alta calidad.

En **SUNCONNECTION WORLDWIDE SL**, nos guiamos por las necesidades de nuestro mercado y nos esforzamos constantemente por ofrecer productos de alta calidad. Creamos valor añadido a través de la innovación y ofrecemos marcas de confianza a empresas y particulares mediante una amplia gama de productos. Nuestra política de calidad se basa en el compromiso con nuestros clientes, empleados, dirección, el medio ambiente y la sociedad.

Nuestra responsabilidad con nuestros clientes se basa en la escucha activa para mejorar día a día y ofrecerles productos y servicios adaptados a sus necesidades. Implantamos procesos de mejora en cada etapa del recorrido del cliente, desde el primer contacto hasta la entrega del producto final. Evaluamos y auditamos todo el proceso, incluido el servicio posventa, para garantizar la satisfacción del cliente y proporcionar una excelente experiencia de compra y servicio. Centramos nuestros esfuerzos en satisfacer las necesidades de nuestros clientes para posicionarnos como la mejor alternativa del mercado en los productos y servicios que ofrecemos.

Nuestro compromiso con ellos es garantizar su bienestar, tanto dentro como fuera de nuestras instalaciones, para que puedan realizar su trabajo de la mejor manera posible en un entorno adecuado a su función. Nos comprometemos a formar y motivar a todos nuestros empleados para que puedan realizar su trabajo de la mejor manera posible y mantenerse a la vanguardia de la tecnología. En Sunconnection Worldwide S. L., también velamos por la seguridad profesional de todo el personal, promoviendo la formación, la prevención y un entorno de trabajo seguro. Garantizamos un trato respetuoso, igualdad de oportunidades y posibilidades sin discriminación directa o indirecta por razón de género, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

Calidad: planificación de las actividades del sistema integrado de gestión centrada en la gestión de riesgos, la seguridad de las operaciones y los servicios, y la seguridad, incluida la seguridad de las TIC.

En el ámbito administrativo, nuestro compromiso se basa en respetar y mantener al día a las distintas administraciones públicas en el cumplimiento de nuestras obligaciones. Nos comprometemos a respetar y mantener al día a dichas administraciones en el cumplimiento de sus obligaciones.

Nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente es inseparable, ya que al cuidar el medio ambiente mejoramos y facilitamos el futuro de la sociedad. Lo hacemos principalmente eliminando residuos, reduciendo nuestra huella de carbono, reciclando materiales y dándoles una nueva vida, pero también incorporando energías renovables en nuestras instalaciones. En **SUNCONNECTION WORLDWIDE SL**, nos comprometemos a actuar de forma responsable con el medio ambiente.

Nuestro compromiso con el cambio climático se basa en obedecer y estar al día con las distintas administraciones públicas en el cumplimiento de nuestras obligaciones.

En cuanto al resultado empresarial, **SUNCONNECTION WORLDWIDE SL**, busca la sostenibilidad financiera para asegurarse su permanencia en el tiempo, y poder seguir cumpliendo los compromisos con sus clientes. Nuestra estrategia de sostenibilidad es: conseguir más con menos, construyendo nuestro futuro sobre los cimientos de nuestro negocio.

En SUNCONNECTION WORLDWIDE SL, estamos impulsados por las necesidades de nuestro mercado, esforzándonos constantemente por ofrecer productos de alta calidad. Creamos valor superior a través de la innovación, respaldados por marcas de confianza para empresas y particulares, y ofrecemos una amplia gama de soluciones diseñadas para satisfacer sus necesidades. Nuestra Política de Calidad se basa en un firme compromiso con nuestros clientes, empleados, administraciones, medio ambiente y sociedad.

COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES

Ponemos al cliente en el centro de nuestro negocio y escuchamos activamente sus necesidades para mejorar continuamente nuestros servicios. Optimizamos todos los procesos, desde el primer contacto hasta la entrega del producto final, para garantizar una experiencia de compra y un servicio excepcionales. Evaluamos y auditamos cada etapa, incluido el servicio posventa, para garantizar la máxima satisfacción. Nuestro objetivo es convertirnos en la mejor alternativa del mercado para los productos y servicios que ofrecemos.

COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS

Garantizamos el bienestar de nuestros empleados, tanto dentro como fuera de nuestras instalaciones, y les ofrecemos un entorno de trabajo seguro, integrador y estimulante. Nos comprometemos a proporcionar una formación continua que permita a cada empleado desempeñar sus funciones de la mejor manera posible y mantenerse al día. Promovemos la igualdad de oportunidades y nos comprometemos a evitar cualquier forma de discriminación por razón de sexo, raza, religión, opinión o cualquier otra condición. También velamos por la seguridad en el trabajo mediante programas de prevención y formación para garantizar un entorno laboral sano y respetuoso.

COMPROMISO ADMINISTRATIVO

Cumplimos rigurosamente nuestras obligaciones legales y mantenemos relaciones transparentes y responsables con las autoridades públicas, asegurándonos de estar siempre al día de los requisitos normativos vigentes. Nos esforzamos por cumplir con ellos.

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL MEDIO AMBIENTE

Nos comprometemos a proteger el medio ambiente y, para ello, implantamos y mejoramos continuamente nuestro sistema de gestión de la calidad, centrado en la gestión medioambiental.

Cumplimos los requisitos legales y de otro tipo relacionados con los aspectos medioambientales significativos de nuestra actividad. Nuestro objetivo es prevenir la contaminación, minimizar el impacto de nuestras actividades en el medio ambiente y promover prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones. Mediante la evaluación periódica de nuestros procesos y el establecimiento de objetivos medioambientales alcanzables, garantizamos la protección del entorno natural para las generaciones futuras.

GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

En SUNCONNECTION WORLDWID, SL. somos conscientes de la importancia de afrontar los retos del cambio climático. Nos comprometemos a mitigar sus efectos y a adaptar nuestras actividades a un entorno social y normativo en constante cambio, reafirmando así nuestro compromiso con la responsabilidad social empresarial.

VIABILIDAD FINANCIERA

Nuestra visión empresarial está orientada a la sostenibilidad financiera, lo que garantiza la viabilidad y permanencia de nuestra empresa a largo plazo. Esto nos permite cumplir nuestros compromisos con los clientes y otras partes interesadas. Adoptamos la filosofía de «hacer más con menos» y construimos un futuro sólido sobre los pilares de nuestro negocio.

Con este enfoque, **SUNCONNECTION WORLDWIDE SL**, se compromete a seguir mejorando, innovando y contribuyendo positivamente a nuestro mercado, nuestra sociedad y nuestro medio ambiente.

Fecha de aprobación: 02-01-2025
Fecha de revisión: anual

Firmado,

Director SUNCONNECTION
WORLDWIDE SL, José Fenor Funes

